



Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

Z&Z Dřevohostice s.r.o.

Dolní 469

751 14 Dřevohostice

DIČ: CZ25830996

Telefon: 581 711 014

Mobil: 731 613 875 p. Procházka Luděk

email: obchod@elektromotory-cz.cz



Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Požadovaný způsob řešení:

(Oprava/Výměna/Přiměřená sleva z kupní ceny/Odstoupení od smlouvy)

V

dne

Podpis kupujícího:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naši emailovou adresu obchod@elektromotory-cz.cz
3. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.
4. V případě poškození zboží při přepravě je nutné přiložit i reklamační protokol přepravce.